Aviso de Privacidad Integral Security One

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos que SECURITY ONE, S.A. DE C.V., con domicilio en Vía Magna No. 25, Piso 8 Oficina 1, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52783, Estado de México, (en adelante "Security One"), es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales; por lo que al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio que nos solicita:

- Identificarlo y corroborar su identidad;
- Llevar un registro de acceso a nuestras instalaciones y áreas restringidas, en cumplimiento de la regulación aplicable, políticas y medidas de seguridad física y de protección civil, tales como el sistema de video vigilancia (imagen y sonido);
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias; y
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias.

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten mejorar:

- Elaborar registros y análisis de información.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso desde este momento usted lo puede solicitar enviando un correo electrónico a la cuenta derechosarcoone@security-one.com.mx dirigido al Comité de Protección de Datos, o bien, descargando el formato disponible en la sección Aviso de Privacidad **"Formato de Derechos ARCO"**, o bien, enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al siguiente domicilio: Vía Magna No. 25, Piso 8 Oficina 1, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52783, Estado de México. En atención al Comité de Protección de Datos. Dicha solicitud deberá ser enviada en atención al Comité de Protección de Datos.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Datos personales;

Además de los datos personales para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad le confirmamos que Security One no utilizara datos personales clasificados como sensibles

El tratamiento de su información personal se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Uso de cookies

Le informamos que nuestra página WEB hace uso de cookies, la finalidad para la cual son recabados los datos antes mencionados es ofrecerle una mejor experiencia de navegación en nuestras plataformas.

Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, pueden revisar nuestra Política de Cookies.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos a cada navegador, sin embargo, debe tomar en cuenta que desactivarlas podría provocar que no se obtenga el funcionamiento total que puede ofrecer nuestra página WEB.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que en términos de la legislación en materia de protección de datos personales, se faculta transferir sus datos personales a terceros, sin la obtención de su consentimiento, cuando se dé únicamente bajo alguno de los siguientes supuestos: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas a SECURITY ONE y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por el responsable y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre SECURITY ONE y usted.

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Autoridades y Entidades regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
Empresas, y/o Instituciones	Proveedores autorizados por SECURITY ONE que brindan servicios en cumplimiento de la relación jurídica.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, debe enviar un correo electrónico a la cuenta derechosarcoone@security-one.com.mx dirigido al Comité de Protección de Datos, o bien, descargando el formato disponible en la sección Aviso de Privacidad **"Formato de Derechos ARCO"**, o bien, enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al siguiente domicilio: Vía Magna No. 25, Piso 8 Oficina 1, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52783, Estado de México. En atención al Comité de Protección de Datos. Dicha solicitud deberá ser enviada en atención al Comité de Protección de Datos.

Para aclarar dudas y/o quejas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, puede ponerse en contacto con el Comité de Protección de Datos, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- Figura facultada para brindar atención: Comité de Protección de Datos.
- Domicilio: Vía Magna No. 25, Piso 8 Oficina 1, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52783, Estado de México.
- Correo electrónico: derechosarcoone@security-one.com.mx

Para la solicitud al ejercicio de sus derechos ARCO, debe considerar los siguientes requisitos:
La persona solicitante debe ser el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cedula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentado la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que

lo acrediten (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos).

Debe señalarse el nombre del titular y el medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Adicional a la documentación que acredite su identidad y personalidad, se requiere la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; asimismo debe considerarse la documentación que es requerida según el derecho que desea ejercer y en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos ARCO:

ACCESO: Indicar los datos a los que desea tener acceso que considera se encuentran en nuestras bases de datos.
RECTIFICACIÓN: Señalar las modificaciones específicas a realizarse, adjuntado la documentación que sustente su petición.
CANCELACIÓN: Referir los datos personales que requiere sean cancelados.
OPOSICIÓN: Especificar los datos personales sobre los cuales desea oponer su tratamiento y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Comité de Protección de Datos podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender dicho requerimiento.

En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea suficiente, el tiempo para emitirle una resolución corresponde a un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud.

Es importante mencionar que en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares el plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si la resolución a su solicitud resulta procedente una vez que se le haya notificado, esta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual se hará de su conocimiento a través del medio de contacto elegido con anterioridad.

La modalidad o medio de reproducción mediante la cual podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso, corresponde a la emisión de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio seleccionado.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted debe enviar un correo electrónico a la cuenta derechosarcoone@security-one.com.mx dirigido al Comité de Protección de Datos, o bien, descargando el formato disponible **"Formato de Derechos ARCO"**, o bien, enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones y copia simple de su identificación oficial al siguiente domicilio: Vía Magna No. 25, Piso 8 Oficina 1, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52783, Estado de México. En atención al Comité de Protección de Datos. Dicha solicitud deberá ser enviada en atención al Comité de Protección de Datos.

Para aclarar dudas y/o quejas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, puede ponerse en contacto con el Comité de Protección de Datos, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- Figura facultada para brindar atención: Comité de Protección de Datos.
- Domicilio: Vía Magna No. 25, Piso 8 Oficina 1, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52783, Estado de México.
- Correo electrónico: derechosarcoone@security-one.com.mx

Para realizar la solicitud de Revocación del Consentimiento, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cedula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentado la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos).

El tiempo para emitir una resolución a su solicitud le será entregada en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que usted cuenta con la siguiente alternativa a cargo de Instituciones Gubernamentales:

- Solicitar su registro a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuya dirección es http://profeco.gob.mx en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), padrón que contiene información de los consumidores que no desean ser molestados con publicidad no deseada y que su información no sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios en nuestros procesos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de protección de datos; de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la intranet corporativa.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Emisión de circulares, comunicaciones físicas o electrónicas institucionales dentro de las oficinas de SECURITY ONE, notificando el cambio y/o actualización al presente aviso de privacidad.